

מפרט מס' : 59/2016

משטרת ישראל
מדור מזון

**ניהול סליקה עבור אספקת
ארוחות בחנויות הנוחות
למספר זכיינים
21.6.2016**

נכתב ע"י :

פקד מיכל מצליח פרג'י, ק' הסעדת חוץ
רס"מ ניצה אלרום, רכזת הסעדת חוץ

משטרת ישראל
מדור מזון

תוכן עניינים

פרק 1 - כללי.....

פרק 2- דרישות למערכת מאגר המידע

פרק 3 – דו"חות.....

פרק 4 - שירות לקוחות.....

פרק 5- אבטחה וסודיות מידע.....

פרק 6- תנועות שגויות.....

פרק 7- הקצאת זכאות לארוחה.....

פרק 8- ניהול מחירי פריטים וערכות.....

פרק 9- הגדרת ממשקים.....

פרק 10- לוח זמנים לביצוע.....

נספח א – ערכת מזון לזכאים.....

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לאפשר לשוטרים זכאים למשוך ארוחות ברשתות הנוחות הממוקמות בתחנות דלק בפריסה ארצית, זאת במסגרת מכרז פומבי לאספקת ארוחות בחנויות הנוחות מס' 66/2016 (להלן "מכרז חנויות הנוחות").
- 1.2. משטרת ישראל מבקשת לנהל ולנפק זכאויות כלכלה לארוחות שוטרים /מתנדבים ואוכלוסיות נוספות, הזכאים מטעמה. הניפוק יבוצע באמצעות העברת תעודת מינוי משטרתית או/וכרטיס הסעדה שמשטרת ישראל תפיק.
- 1.3. משטרת ישראל מבקשת לנהל ולעקוב בצורה ממוחשבת אחר הזכאויות, תנועות הקניה, תנועות הזיכוי, תנועות כרטיסי המגנוט, תנועות זכאים, תנועות הרכש, תנועות האספקה, ומחירי הארוחות והפריטים הבודדים וקליטת הנתונים אוטומטית מהזכיינים במכרז חנויות הנוחות.
- 1.4. משטרת ישראל לא מגבילה את הזכיה במכרז חנויות הנוחות לזוכה אחד. מסמך זה מגדיר את דרישות המחשוב למקרה בו תזכה יותר מחברה אחת. במקרה זה יתבצע ניהול רשימת השוטרים הזכאים, בדיקת הזכאות לארוחה, רישום ניצול הזכאות, ומרכיבי הארוחה שנרכשו והתחשבות המשטרה מול כל זוכה באמצעות חברה שתנהל את מאגר המידע. (להלן "מרכז סליקה").
- 1.5. באחריות מרכז הסליקה להעביר לזכיינים במכרז חנויות הנוחות את כל המידע הדרוש להם כדי לנפק ולמכור ארוחות לאוכלוסיית הזכאים של משטרת ישראל.
- 1.6. טרנזקציה הינה עסקה מלאה הכוללת מק"ט אחד או מספר מק"טים שנמשכו באותה הארוחה.
- 1.7. מרכז הסליקה יאפשר חיבור מקוון (on line) של הזכיינים בחנויות הנוחות לאימות הזכאות של שוטר מסוים, יתרת זכאות בעת רכישת ארוחה (לפי מס' זהות של בעל הכרטיס). לאחר השלמת המכירה בפועל, יעדכן מרכז הסליקה את מאגר המידע בדבר ניצול הזכאות היומית.
- 1.8. ספק הסליקה יעביר למשטרת ישראל קבצים במבנה כפי שיפורט בנספח ובהם נתונים כפי שיוגדרו על-פי הגדרת הצורך או ה- INPUT אותו מנהלת המערכת ו/או מבנה הקבצים שיידרש על-ידי משטרת ישראל
- 1.9. ספק הסליקה ינהל טבלאות תשתית, שמקור הנתונים שלהן בקטלוגים של ספק הסליקה או הזכיינים עצמם במכרז חנויות הנוחות, ובאופן שיאפשר יצירת הקבצים המבוקשים.
- 1.10. הזכיינים במכרז חנויות הנוחות יתממשקו על חשבונם למערכת תקשורת on line של ספק הסליקה במכרז הסליקה בכפוף לדרישות המחשוב כמפורט במכרז זה.

2. דרישות למערכת מאגר המידע

- 2.1. ספק הסליקה ינהל מאגר מידע של זכאים לארוחות בחנויות הנוחות ע"פ הגדרת משטרת ישראל.
- 2.2. נתוני הזכאות יועברו לזכיין באמצעות קובץ יומי ובשעה קבועה שמשטרת ישראל תגדיר.
- 2.3. למשטרת ישראל תהיה הזכות לשנות את הקובץ, להוסיף או/ו לגרוע שדות בהתאם להחלטתה ובהודעה מראש של 48 שעות טרם ביצוע השינוי.
- 2.4. על ספק הסליקה לקלוט את הנתונים למאגר תוך שעה מהעברתם ע"י מ"י ולדווח חזרה על קליטה וטעינה תקינה או לחלופין על באג בתהליך.
- 2.5. במידה וביום מסוים לא התקבל קובץ זכאות, יש להסתמך על קובץ הנתונים שהועבר יום קודם ולבצע טעינתו מחדש.
- 2.6. ספק הסליקה מתחייב להקים את כל חנויות הנוחות שבהן תתאפשר משיכת ארוחות שוטרים ע"פ הפירוט שיועבר ע"י הזכיינים במכרז חנויות הנוחות ובאישור משטרת ישראל.
- 2.7. במהלך תקופת ההתקשרות משטרת ישראל/ מדור מזון רשאית לדרוש הקמה של חנויות נוחות נוספות או גריעה של חנויות מסוימות מכלל שימוש וזאת בכפוף להודעה מוקדמת של 24 שעות מראש.
- 2.8. כל שוטר יבחר ארוחה אחת בחנות נוחות שזכתה במכרז ע"פ תפריט ארוחות שוטרים.
- 2.9. הארוחה תירכש ע"י העברת תעודת מינוי או/ו כרטיס הסעדה עם פס מגנטי שיופק ע"י משטרת ישראל.
- 2.10. המערכת תשווה את זיהוי הכרטיס ההסעדה שנקלט בקופה לרשימת הזכאים לארוחה במאגר המידע של ספק הסליקה באמצעות ממשק התקשורת.
- 2.11. במידה וקיימת התאמה, וטרם נוצלה זכאות השוטר באותו היום, תאושר רכישת הארוחה.
- 2.12. ביצוע הניפוק והמוצרים שנבחרו לניפוק ע"י כל שוטר יקלטו וירשמו במאגר המידע במערכת ספק הסליקה.
- 2.13. על הספק להעביר למ"י בסוף כל יום, בשעה שתוגדר ע"י מ"י מידע על ניצול ארוחות שהתבצעו ביממה האחרונה ע"י השוטרים במסגרת הזכאות לארוחה.
- 2.14. העברת נתונים וקבצים בין מ"י לספק הסליקה תיעשה דרך כספות, ועל פי דרישות אבטחת המידע של מ"י. על ספק הסליקה לרכוש כספת מתאימה על חשבונו.
- 2.15. מבנה הממשקים ואופן תפעולם ייקבע בשילוב בין מ"י ולבין ספק הסליקה.
- 2.16. לא תתאפשר רכישת ארוחה נוספת באותו היום ע"י השוטר על חשבון הזכאות.

2.17. למשטרת ישראל שמורה הזכות להוסיף זכאות לארוחה נוספת ע"פ צרכיה בהודעה מראש של כשלושה ימים טרם ביצוע השינוי.

2.18. על ספק הסליקה לאפשר ניהול וצפייה במאגר המידע הנמצא ברשותו למ"י, כך שיתאפשר תפעול מלא ושוטף, והצגה של מערך הקצאה ומימוש הזכאות, כולל יכולת שינוי ומתן מענה מקוון (on-line) לזכאים ע"י מורשים מטעם מדור מזון. אפיון הדו"חות יתבצע ע"פ צרכי משטרת ישראל כגון : צריכות בחנויות הנוחות ע"פ מחוזות, אוכלוסיות, פירוט קטגוריות ברמת ערכה ופריט בודד וכו'.

2.19. על ספק הסליקה לאפשר צפייה במאגר המידע הנמצא ברשותו לזכיינים במכרז חנויות הנוחות.

2.20. ספק הסליקה מתחייב להחזיק שרת גיבוי לכל מקרה של תקלה במערכות המחשוב / השרתים וכו' ע"מ לאפשר מתן שירות ואספקת כלכלה לזכאים בשוטף.

2.21. ספק הסליקה מתחייב להודיע על כוונתו לבצע שדרוג תשתית / שרת או מערכת שלושה חודשים טרם הביצוע תוך מינימום פגיעה בדרישות מכרז זה ובתאום ושיתוף פעולה מלא מול הזכיינים במכרז חנויות הנוחות ומול משטרת ישראל/ מדור מזון.

3. דו"חות

3.1. במהלך ההתקשרות יגיש ספק הסליקה ע"פ דרישת מ"י דו"חות בתצורה שתוגדר בתחילת ההתקשרות, האפיון יבוצע ע"י משטרת ישראל, לדוגמא : ריכוז חשבוניות לכל זוכה בהפרדה, צריכה ע"פ קטגוריה, סוג מוצר, מימוש זכאות ע"פ רשת וסניף, שיוך מחוזי, דו"ח פניות למוקד השירות הכולל את מהות הפניה ואופן הטיפול, דו"ח תחקיר אירוע ועוד.

3.2. הפקת הדו"חות תהיה חלק אינטגרלי מדרישות ספק הסליקה במכרז זה ויהיה עליו להמציאם בכל עת שיידרש ובפרק זמן שלא יעלה על 24 שעות.

3.3. הדו"חות יסופקו בפורמט אקסל או כל פורמט אחר שיאושר ע"י מ"י, כך שיאפשר ניתוח ועיבוד נתונים עצמאי ובלתי תלוי של נתוני הזכאות והמימושים במכרז.

4. שירות לקוחות

4.1. ספק הסליקה ימנה צוות מטעמו לטיפול בכל נושא תפעולי ומחשובי לעבודה מול משטרת ישראל/ מדור מזון החל משעות הבוקר ועד לסיום פעילות ארוחות שוטרים.

4.2. ספק הסליקה יעמיד מרכז שירות לקוחות באמצעות הטלפון הכולל מערכת מחשוב והרשאות מתאימות לנציגיו בכל שעות פעילות ארוחות השוטרים אשר ייתן מענה לטיפול בתקלות און ליין, שאלות והבהרות בנוגע למימוש הזכאות לארוחה, מיקום חנות הנוחות, שעות פעילות וכו'.

4.3. מוקד שרות הלקוחות יהיה פעיל בכל הימים ולאורך כל השעות שבהן פתוחות חנויות הרשת של הזכיינים במכרז אספקת ארוחות בחנויות הנוחות. ע"פ הפירוט הבא :

4.3.1. זמני ארוחות

משיכת הפריטים והערכות המוגדרים במכרז חנויות הנוחות, תתאפשר :

בימים א'-ה' (ארוחות ערב ולילה) בשעות 00:04-18:00 ברציפות.

מוצאי שבת / חג – בשעות 00:04-23:00 ברציפות

בימי שישי בלילה, שבתות, ערבי חג וחגים- לא תתאפשר משיכת הארוחות.

משטרת ישראל רשאית לשנות את שעות משיכת ארוחות שוטרים בהתאם לצרכיה בכל אחד מימות השבוע לרבות צאת השבת וע"פ שעון קיץ ושעון חורף בהודעה מוקדמת לזכיינים במכרז חנויות הנוחות ובתאום מול ספק הסליקה במכרז זה.

הודעה על שינוי שעות הפעילות ביום מסוים או בשוטף יהיו בהודעה מוקדמת של כשלוש שעות טרם הביצוע.

4.4. למשטרת ישראל תישמר הזכות לדרוש החלפת מי מצוות זה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

4.5. שרות הלקוחות יעביר דווח למשטרת ישראל /מדור מזון על כל תקלה או הפרעה שקיימת או שיכולה להיווצר במערכת התפעולית של הזכייין בידיעתו אשר משפיעה או מעכבת פעילות במערכת בפרק זמן הקצר ביותר ושלא יעלה על 12 שעות מרגע איתור התקלה.

4.6. ספק הסליקה יבנה חוברת הדרכת שימוש למפעילי ממשק ניהול המערכת במשטרת ישראל /מדור מזון, ביצוע הדרכה ראשונה מקיפה בתפעולה יהיה לאחר קביעתו כזוכה וטרם התחלת פעילות. בנוסף יבוצעו רענונים אחת לכל שנה או עפ"י החלטת משטרת ישראל/ מדור מזון ובתאם לצרכיה. (הזכייין יעדכן את חוברת ההדרכה בהתאם לשינויים שיהיו במערכת).

4.7. ספק הסליקה ימנה לפחות שני אנשים מטעמו שידעו לתת מענה בכל נושא תפעולי ומחשובי לעבודה מול הזכיינים במכרז אספקת ארוחות בחנויות הנוחות כגון: הקמת קטגוריות, ערכות ופריטים בודדים, עדכון מחירים, הפקת חשבונית פרופורמה בכל חודש בציון מספר עסקאות לכל זוכה, תנועות שגויות, הקמת חנויות חדשות נוספות במהלך ההתקשרות וע"פ צרכי משטרת ישראל ועוד.

4.8. ספק הסליקה יוכל להעביר את תפעול שרות הלקוחות לצד ג' לאחר אישור מפורש ממשטרת ישראל/ מדור מזון וזאת בתנאי שיסופקו כל תנאי מפרט זה.

4.9. במידה ויופעל צד ג' ההתקשרות תהיה בין משטרת ישראל לזוכה במכרז זה ולא יהיה לה כל קשר ישיר או עקיף מול המתפעל דהיינו צד ג'.

4.10. בכל מקרה של חילוקי דעות בין הזכאי לבין "רשת הנוחות" או חילוקי דעות בין ספק הסליקה במכרז זה ל"רשתות הנוחות" בכל נושא שהוא, יובא הנושא בפני משטרת ישראל/ מדור מזון, והחלטתו היא זו שתקבע בכל מקרה ומקרה ותחייב את כל הצדדים.

4.11. לזכאים חדשים שטרם קיבלו כרטיס הסעה ו/או תעודת מנוי, באחריות ספק הסליקה לנפק מספר אישור זמני לזכאי שיתקבל בהודעת סמס למספר הנייד של השוטר וזאת לאחר קבלת פרטיו ממשטרת ישראל/מדור מזון ובאישורה.

4.12. כל מספר אישור זמני יהיה רנדומלי ומשתנה מזכאי לזכאי, לא יעשה שימוש באותו מספר אישור.

5. סודיות המידע

5.1. ספק הסליקה מתחייב לאבטח את נתוני המידע, לשמור עליהם ולא לפרסמם.

- 5.2. ספק הסליקה מתחייב לשמור על סודיות המידע המגיע אליו במסגרת ביצוע הפרויקט לעניין מכרז זה. ובכלל זה כל המידע הנוגע למ"י אופי עיסוקה, אופי עיסוקן של מי מיחידותיה, סידורי הביטחון שלה, מתקניה, ומערכות קיימות אצלה או מערכות בשלבי ההתקנה. ובכלל זה מסמכים בסעיף זה כוללים כל מידע לרבות זה האגור במדיה אלקטרונית.
- 5.3. מודגש בזאת, כי נתוני הזכאים, ונתוני התשתיות מסווגים, ויש לנהוג בהם כאמור במסמכים בסעיף זה.
- 5.4. בעלי זכות החתימה של ספק הסליקה מתחייבים בזה לחתום על מסמך "שמירת סודיות" של מ"י, ולהחתים עליו את כל מי שמאושר על ידי מ"י ושיעבוד מטעמם בפרויקט באופן ישיר או בלתי ישיר או מי שתהיה לו גישה לתוכנות, שיטות ונהלי עבודה, מפרטים טכניים, מערכת בטחון וכל חומר רגיש אחר הנוגע לביטחון.
- 5.5. ספק הסליקה מתחייב להחזיק את כל המסמכים לרבות התוכניות והשרטוטים הקשורים לביצוע הפרויקט בארון אחסון אשר נעול על ידי מנעול קומבינציה או כספת חסינת אש. הכל על פי הנחיות מ"י ובהתאם לנהלי הביטחון של מ"י, ולעשות את כל הנדרש כדי שהמסמכים הקשורים במ"י ובהתקשרות זו לא יגיעו לגורמים בלתי מוסמכים.
- 5.6. האמור בסעיף זה יחול, באחריותו של ספק הסליקה, גם על כל ספקי המשנה איתם יתקשר ספק הסליקה לצורך מימוש אחריותו ותפקידיו לעניין האמור במכרז זה.
- 5.7. האבטחה תכלול אבטחה פיסית, אבטחה לוגית, אבטחת ממשקים על פי הנהוג במשטרת ישראל ("כספות") וכל אמצעי האבטחה המעודכנים בתקשורת רשתות (אינטרנט).
- 5.8. ספק הסליקה במכרז זה יימנע כל גישה לנתונים שלא יאושרו מראש.
- 5.9. ספק הסליקה במכרז זה מחויב להוראות והנחיות (כולל עדכונים שוטפים) יחב"מ מ"י.

6. תנועות שגויות

- 6.1. תנועה שגויה: כל טרנזקציה הקשורה לעניין מכרז זה שאינה מאושרת ע"י מ"י ו/או שאינה עומדת בתנאי המכרז.
- 6.2. תנועה שגויה תקוזה מהתשלום לספק הסליקה.
- 6.3. תנועה שגויה / מחיר שגוי- מחיר של תנועת עסקה שאינו מתאים למחיר הזכין במכרז חנויות הנוחות.
- 6.4. תנועה שגויה- פריט שאינו שייך לקבוצת פריטי המזון והמשקאות אשר הוגדרו בתפריט ארוחות שוטרים.
- 6.5. לא תאושר תנועת קניית אלכוהול, סיגריות ומוצרי מדף שאינם נכללים בקטגוריית מזון ומשקאות.
- 6.6. לא תאושר תנועה קניה משוטר/ מתנדב שאינו מופיע במאגר הזכאים.
- 6.7. לא תאושר תנועת ניפוק ערכה ללא זיהוי הזכאי והעברת כרטיס מגנטי להשלמת העסקה.

- 6.8. קובץ תנועות שגויות יועבר אחת ליום למשטרת ישראל/מדור מזון.
- 6.9. ספק הסליקה יפעל לתיקון התנועות השגויות ולאחר שהמציא הסבר מספק לכל תנועה שגויה ולאחר שנקלטה התנועה כתנועה תקינה במחשבי המשטרה יהיה ספק הסליקה זכאי לתקבול עבור אותה תנועה.
- 6.10. תנועה שגויה – במקרה של סיום עסקה בקופה ואי יציאת פתקית משטרת ישראל/ מדור מזון לא תאשר תשלום בגין עסקה נוספת לשחרור מוצרים אלו ולא ינתן תשלום בגינה ובגין הטרוזקציה.
- התשלום יבוצע אך ורק עבור עסקה אחת דהיינו מחיר הארוחה/הקטגוריה וטרנוזקציה אחת.

7. הקצאת זכאות לארוחה

- 7.1. הרכב הערכה/ הקטגוריה נתון לשיקול דעתה של משטרת ישראל/ מדור מזון ועשוי להשתנות ו/או להתווסף מעת לעת.
- 7.2. הגדרה של קטגוריה/ ארוחה מיועדת לאפשר איגוד של מספר פריטי מזון/שתיה תחת קבוצה אחת המיועדת לתת מענה לארוחת ערב או לילה לזכאים.
- 7.3. לצורך ניהול הערכות/ קטגוריות והדיווחים ינוהלו טבלאות תשתית:
- 7.3.1. מק"ט מאגד: מק"ט המשמש להגדרה של פריט מזון/שתיה גנרי (טוסט, סלט וכו) למק"ט מאגד ישויכו כל המק"טים של ספק חנויות הנוחות בעלי אותם מאפיינים כלליים. לדוגמא: למק"ט סלט ישויכו כל סוגי הסלטים בעלי התמחור הזהה.
- 7.3.2. מק"ט ערכה: מק"ט המגדיר ערכה כנ"ל. למק"ט ערכה ישויכו מק"טים מאגד +כמות מכל מק"ט. כתוצאה מכך תוגדר תכולת הערכה במונחי מק"טים גנריים.
- 7.4. הרכב הערכות יועבר בהתחלת הפעילות ע"י משטרת ישראל ולאחר מכן יועבר ע"י הזכיינים במכרז חנויות הנוחות בממשקים עיתיים אל חברת הסליקה דהיינו ספק הסליקה במכרז זה.
- 7.5. ספק הסליקה ינהל בצורה ממוחשבת את ערכות הניפוק בהתאם לנתוני מבנה הערכות שהועברו אליו ע"י משטרת ישראל/מדור מזון.
- 7.6. מ"י מקצה קטגוריות מסוגים שונים כגון:
- 7.6.1. ערכת סלט
- 7.6.2. ערכת ארוחת בריאות
- 7.6.3. ערכת טוסט
- 7.6.4. ערכת קפה ומאפה
- 7.6.5. רשימת פריטים בודדים (ללא ערכה)
- 7.6.6. ערכת כריך
- 7.7. תבוצע אבחנה בין קבוצות הזכאים לארוחה לפי הערך בשדה "סוג מקבל ההקצאה" (ראה להלן):
- 7.7.1. שוטר.
- 7.7.2. שוטר חובה
- 7.7.3. מתנדב.
- 7.7.4. שיטור עירוני
- 7.7.5. ואוכלוסייה אחרת נוספת שמשטרת ישראל תעביר.

7.8. האוכלוסיות הנ"ל יזוהו ע"י מזהה ייחודי בנפרד מכל אוכלוסייה אחרת המתנהלת ע"י ספק הסליקה.

7.9. האוכלוסיות יתפלגו וינוהלו על פי קבוצות זיהוי, כאשר כל אוכלוסייה תזוהה בקוד זיהוי שונה.

7.10. עם תחילת ההתקשרות יוקמו כלל האוכלוסיות במערכת המחשוב של ספק הסליקה מקבצים שיועברו ע"י משטרת ישראל.

7.11. ספק הסליקה יעביר בממשקים היומיים את תנועות הניפוק של הפריטים בגין מימוש הארוחות.

7.12. תדירות העברת הקצאת הערכות תהיה יומית.

8. ניהול מחירי הפריטים בתפריט ארוחות שוטרים

8.1. מחירי פריטי המזון ייקבעו ע"י מ"י ויועברו לזוכה טרם התחלת הפעילות ובממשק עיתי בהתאם לשינוים.

8.2. ספק הסליקה מחויב לעדכן את המחירים בהתאם לכל שינוי שמשטרת ישראל תעביר לרבות שינוי במע"מ.

8.3. כל תנועת ניפוק ערכה לזכאים תנוהל ברמת המק"ט ותקושר לקבוצת הפריט (פריט אב).

9. הגדרת ממשקים

9.1. קבצי התשתית יועברו בין הזכיינים בחנויות הנוחות לבין משטרת ישראל, בתחילת ההתקשרות, בתחילת כל שנה קלנדרית, ובעת שינוי באחת מהטבלאות ו/או על פי הצורך.

9.2. העברת זכאויות מהמשטרה לזוכה תתבצע בתדירות שנקבעה במפרט זה ו/או על פי הצורך.

9.3. העברת תנועות המכירה, הזיכוי וניפוק ערכות המזון והשתייה תתבצע בתדירות ובאופן שנקבע במפרט זה.

9.4. העברת קובץ מחירים מעודכן בכפוף למחירי ספק הסליקה במכרז חנויות הנוחות, יועברו עם תחילת ההתקשרות לפי קבוצת פריטי המזון והמשקאות.

9.5. העברת נתונים מהמשטרה ואליה יבוצעו באמצעות אתר מאובטח שיוגדר על ידי המשטרה.

9.6. ספק הסליקה מתחייב לרכוש את אמצעי ההצפנה והסיסמאות כפי שיוגדר לו לאתר המאובטח לצורך העברת הנתונים.

9.7. קבצים, שנקבעה במפורש תדירות העברתם במסגרת מפרט זה, תהיה העברתם כאמור. משטרת ישראל תהיה רשאית לבקש לשנות את תדירות ההעברה, וכן לבקש העברה של קבצים במועדים מיוחדים, הכל על פי הצורך.

9.8. זכאים חדשים לארוחות שוטרים יועברו להקמה במערכות הזכיין שלוש פעמים בחודש ו- או בכל מועד שתקבע מ"י.

9.9. אחת לחודש ו- או בכל מועד שתקבע מ"י ייגרטו זכאים שתוקף זכאותם לעניין מכרז זה פג.

9.10. ניהול תפוגת הזכאות ינוהל בהתאם לקבוצות האוכלוסיות הבאות (קבוצות דינאמיות אשר יכולות להשתנות עפ"י החלטת מ"י) כאשר לכל אוכלוסייה יקבע קוד זיהוי. תדירות העברת העדכון אחת לחודש או במועד אחר על פי שיקול דעתה של מ"י.

9.11. במועד העברת הקבצים של אוכלוסיות שפג תוקף זכאותם יפעל הזכיין לחסום את זכאותם לא יאוחר מ- 24 שעות מרגע העברת הוראת החסימה.

9.12. הזכיין יפיק דו"חות ו/או קובצים בפורמט שיסוכם עם המשטרה, עם מפריד בין השדות, פירוט של כל אוכלוסייה בנפרד, הדו"חות יכללו את הנתונים הבאים – קוד זכיין, קוד זיהוי שוטר, שם, שם משפחה.

9.13. משטרת ישראל תעביר לזכיין קובץ זכאויות אשר יכלול את זיהוי הזכאי במערכת.

9.14. קובץ הזכאויות יועבר לזכיין גם בכל מועד אחר אשר יקבע ע"י מ"י / מדור מזון.

9.15. הקובץ ישמש הרשאה להקצאת כרטיסים מגנטיים ייחודים דמוי כרטיס שי עבור הזכאים.

9.16. הכרטיסים ייטענו בזכאות לארוחה אחת ביום, כאשר משטרת ישראל תוכל להוסיף זכאות לארוחות נוספות ע"פ צורך ובהתראה של שלוש שעות טרם העברת קובץ זכאות נוסף.

ממשק עדכון זכאים

הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

מס'	שם שדה	סוג שדה	אורך	הערות
1	מספר כרטיס	CHAR	9	
2	שם פרטי	CHAR	100	
3	שם משפחה	CHAR	100	
4	סוג זכאות	INT	2	לשימוש עתידי

ממשק עדכון קליטת זכאים

הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

מס'	שם שדה	סוג שדה	אורך	הערות
1	תאריך	DATETIME		dd/mm/yyyy HHMM

	1	INT	סטטוס	2
	1000	CHAR	תיאור	3

ממשק תנועות קניה – מימוש יומי

הנתונים הנשמרים במאגר המידע יכילו לפחות את השדות הבאים :

מס'	שם שדה	סוג שדה	אורך	הערות
1	זיהוי שוטר	CHAR	9	
2	תאריך עסקה	DATETIME	10	dd/mm/yyyy
3	שעת עסקה	INT	4	HHMM
4	מספר עסקה	INT	10	
5	מחיר קניה	INT	9	
6	זיהוי ערכה	INT	5	
7	קוד רשת	INT	9	עוסק מורשה
8	זיהוי סניף רשת	INT	3	
9	מק"ט פריט	INT	8	
10	שם פריט	CHAR	10	
11	מחיר פריט	INT	10	
12	סימון-תוספת חינם	INT	1	

10. לוח זמנים לביצוע

10.1. ספק הסליקה מתחייב לפעול, מוקדם ככל האפשר לאחר הזכייה ובפרק זמן שלא יעלה על חודשיים מיום הזכייה, כדי לקיים מערכת אשר תספק את הנתונים כאמור במסמך זה.

10.2. לא יאוחר מחודש ממועד קביעת הזוכה תתקיים פגישה בין ספק הסליקה ונציגיו לבין נציגי משטרת ישראל. בפגישה זו יקבעו כל קבצי התשתית וכל הקבצים שיועברו בין הצדדים כפועל יוצא ממסמך זה, לרבות פירוט מלא שלהם.

10.3. לא יאוחר מחודשיים ממועד קביעת הזוכה, תסתיים בדיקה של הקבצים המועברים בין הצדדים כדי לוודא את התאמתם לאפיון ובהתאם למוגדר על ידי משטרת ישראל.

נספח א - ערכת מזון לזכאים

1. הגדרה של ערכת מזון מיועדת לאפשר איגוד של מספר פריטי מזון תחת קבוצה אחת כגון:
 - 1.1. ערכת-כריך 1.
 - 1.2. ערכת 2.
 - 1.3. ערכת 3.
 - 1.4. ועוד...
2. הרכב הערכה נתון לשיקול דעתה של מ"י מח"ל / מדור מזון ועשוי להשתנות ו/או להתווסף מעת לעת.
3. לצורך ניהול הערכות והדיווחים ינוהלו טבלאות תשתית:
 - 3.1. **מק"ט מאגד**: מק"ט המשמש להגדרה של פריט מזון כגון:
 - 3.2. למק"ט מאגד ישויכו כל המק"טים בעלי אותם מאפיינים כלליים. לדוגמא: מק"ט טוסט שיכיל את כל סוגי הטוסטים וכו.
 - 3.3. **מק"ט ערכה**: מק"ט המגדיר ערכה כנ"ל. למק"ט ערכה ישויכו מק"טים מאגדים+ כמויות מכל מק"ט. כתוצאה מכך תוגדר תכולת הערכה במונחי מק"טים גנריים.
4. ספק הסליקה ינהל בצורה ממוחשבת את ערכות הניפוק בהתאם לנתוני מבנה הערכות שהועברו אליו ע"י מ"י.
5. מ"י מקצה ערכות מסוגים שונים כגון:
 - 5.1. ארוחת כריך.
 - 5.2. ארוחת סלט.
 - 5.3. ארוחת טוסט.
 - 5.4. ארוחת פסטה.
 - 5.5. ארוחת בריאות.
 - 5.6. רשימות פריטים פרטניות (ללא ערכה).
6. סוגי ארוחות נוספות יכולות להשתנות ו/או להתווסף עפ"י החלטת מדור מזון/מח"ל מ"י.
7. ספק הסליקה יעביר בממשקים היומיים את תנועות הניפוק של הפריטים בארוחות.
8. תדירות העברת הזכאות תהיה יומית.